



UNIMAR CIENTÍFICA

REVISTA CIENTÍFICA DE LA
UNIVERSIDAD DE MARGARITA
ISSN: 2957-4498

Volumen IV (N° 1)
enero - junio 2024

Depósito Legal:
IF NE2021000009
ISSN: 2957-4498



UNIMAR
Universidad de Margarita
Alma Mater del Caribe

*“Forjadora de
Hombres de Bien”*



INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA PARA EL DESARROLLO DE LAS OBRAS CIVILES EN LAS COMUNIDADES VULNERABLES DEL DEPARTAMENTO ATLÁNTICO – COLOMBIA

(Socio-Educational Intervention for the development of civil works in vulnerable community of the Atlántico Department – Colombia)

Padilla, Tirsia Coromoto ¹
Universidad Nacional
Experimental Rafael María Baralt
Venezuela
Tirsapadill@gmail.com
Morales Rojas, Osiris ²
Universidad
Metropolitana de Barranquilla
Colombia
Osimoro04@gmail.com

Resumen

En el contexto de una comunidad específica, la implementación de un plan de intervención socioeducativa se ha revelado como un elemento vital para capacitar a sus habitantes y comprometerlos con los proyectos que influyen positivamente en su entorno. En este sentido, la presente investigación subraya la importancia de esta intervención, basándose en la experiencia práctica y los resultados obtenidos de la misma. La efectividad de este enfoque radica en su capacidad para empoderar a los miembros de la comunidad, involucrándolos activamente en la planificación y ejecución de proyectos que contribuyan al progreso y bienestar de su entorno. La investigación que se refiere tuvo como propósito sistematizar el proceso de intervención socioeducativa como estrategia para el desarrollo de las obras civiles en las comunidades vulnerables del municipio de Sabanalarga, Departamento del Atlántico. Se desarrolló desde la perspectiva epistémica sociocrítica, seleccionando los métodos Investigación – Acción Participativa (I.A.P) y Sistematización de Experiencias, desplegados en diversas fases desarrolladas en una secuencia lógica y flexible, empleando diversas técnicas e instrumentos cónsonos con estas metodologías. Como resultado se logró identificar y describir cada momento de intervención, permitiendo la recuperación y organización de la experiencia, mediante el diseño de un modelo de abordaje comunitario. Se pudo promover el diálogo reflexivo, participativo, sentido de pertenencia y responsabilidad en los beneficiarios del proyecto, quienes obtuvieron un aprendizaje en educación ambiental sobre la importancia y el cuidado del sistema de abastecimiento y saneamiento del agua para la población. En conclusión, se puede destacar que los procesos de intervención socioeducativa impulsan el desarrollo de empoderamiento, compromiso comunitario y mejoran la calidad de vida de las personas involucradas.

Palabras clave: Intervención socio-educativa, Sistematización de Experiencia, Investigación- Acción Participativa, Comunidades Vulnerables, Obras Civiles.

Abstrac

In the context of a specific community, the implementation of a socio-educational intervention plan has been revealed as a vital element to train its inhabitants and commit them to projects that positively influence

1. Licenciada en Trabajo Social, Universidad del Zulia. Magister en Gerencia de Recursos Humanos, Universidad Experimental Rafael María Baralt. Diplomado en Negociación y Gestión de Conflicto, Universidad Bellosos Chacín. Diplomado en Perfeccionamiento Docente en Educación Superior, Universidad del Zulia. Doctorante en Educación, Universidad Experimental Rafael María Baralt.

2.- Licenciada en Trabajo Social, Universidad del Zulia. Magister en Intervención Social, Universidad del Zulia. Diplomado en Metodología de la Investigación Cualitativa, Universidad del Zulia. Doctorado en Conjuntos, Universidad de Córdoba – España y Universidad del Zulia – Venezuela. Profesora universitaria, Docente en el programa de Trabajo Social Universidad Metropolitana de Barranquilla.

their environment. In this sense, the present research highlights the importance of this intervention, based on practical experience and the results obtained from it. The effectiveness of this approach lies in its ability to empower community members, actively involving them in the planning and execution of projects that contribute to the progress and well-being of their environment. The purpose of the research referred to was to systematize the socio-educational intervention process as a strategy for the development of civil works in the vulnerable communities of the municipality of Sabanalarga, Department of Atlántico. It was developed from the socio-critical epistemic perspective, selecting the methods Research – Participatory Action (I.A.P) and Systematization of Experiences, deployed in various phases developed in a logical and flexible sequence, using various techniques and instruments consistent with these methodologies. As a result, it was possible to identify and describe each moment of intervention, allowing the recovery and organization of the experience, through the design of a community approach model. It was possible to promote reflective, participatory dialogue, a sense of belonging and responsibility in the beneficiaries of the project, who obtained learning in environmental education about the importance and care of the water supply and sanitation system for the population. In conclusion, it can be highlighted that socio-educational intervention processes promote the development of empowerment, community commitment and improve the quality of life of the people involved.

Keywords: Socio-educational intervention, Systematization of Experience, Participatory Action Research, Vulnerable Communities, Civil Works.

1. INTRODUCCIÓN

Este artículo surge de una investigación realizada con el propósito de resaltar la importancia de la intervención socioeducativa en el ámbito del desarrollo de obras civiles, en comunidades vulnerables del Departamento del Atlántico. Cabe destacar que estas poblaciones se caracterizan por carecer de infraestructuras adecuadas y un acceso limitado a servicios básicos que podrían, significativamente, mejorar su calidad de vida. La falta de atención a estos aspectos se evidenció antes de la realización del reservorio de agua potable conocido como El Mega Tanque, construido en la población de Sabanalarga.

Para ello, se llevó a cabo un estudio previo (diagnóstico sociocomunitario), dirigido por el contratista a cargo de la obra, Consorcio Sabanalarga, y se obtuvo como resultado relevante la necesidad de implementar mediaciones con la población realizando charlas informativas y talleres de formación sobre temas que estén acordes con la obra. Además, realizar visitas sociales con el propósito de proporcionar información detallada sobre el proyecto. Estos resultados condujeron a proponer y ejecutar un plan formativo para instruir a la comunidad sobre los beneficios que pueden obtener con este reservorio. Este programa abordó diversas temáticas, tales como educación ambiental, prácticas para el cuidado y ahorro del agua, higiene en la manipulación de alimentos, entre otros aspectos relevantes.

El abordaje mediante la investigación-acción participativa no solo buscaba informar a la población sobre la obra en sí, sino también empoderar a la comunidad a través de la adquisición de conocimientos que les permitieran aprovechar al máximo las ventajas asociadas al proyecto. Durante este proceso de desarrollo de actividades socioeducativas, se les explicó que, al entrar en funcionamiento El Mega Tanque, su condición de vida se vería enriquecida por el servicio de agua potable permanente. Además, quedó establecido que la comunidad debe participar activamente para fortalecer los lazos entre sus miembros y aprovechar al máximo el uso adecuado del recurso.

Por lo antes expuesto, se generó un proceso dialógico, cuyo objetivo fue generar una sistematización de experiencias en el procedimiento de intervención socioeducativa, como insumos claves para la gestión del desarrollo y supervisión de las obras civiles en las comunidades vulnerables. Aunado a ello, se describieron los procesos y se configuraron reflexiones en torno a los cambios alcanzados por la comunidad.

Al desplegar cualquier proceso de intervención, se hace necesario plantearnos la sistematización de experiencias; de acuerdo con Jara (2012), es un proceso histórico y complejo en el que intervienen diferentes actores y que se lleva a cabo en un contexto económico, social y cultural determinado, y en situaciones organizativas o institucionales particulares. Tal es el caso de proceso antes descrito.

En este sentido las experiencias son vivencias que están en constante cambio, y mediante ellas es posible explorar diversas dimensiones, tanto

objetivas como subjetivas, en el entramado de la realidad histórico-social. Este flujo constante de experiencias se entrelaza con las complejidades que definen nuestro día a día y se ejecutan a través de fases como la de reconocimiento, diagnóstico, abordaje e impacto o evaluación de resultados, las cuales se desarrollan en una frecuencia lógica.

Es esencial destacar que la intervención socioeducativa, según Pérez (2018), requiere de una continua actualización metodológica, ya que se enfoca en trabajar con grupos diversos. Se aborda desde diferentes perspectivas, incluyendo el desarrollo social típico de cada individuo y la prevención de problemas de adaptación, hasta el tratamiento de desviaciones sociales que puedan surgir. Por consiguiente, la intervención socioeducativa, en el contexto de obras, busca abordar estos problemas y necesidades desde una perspectiva integral, alentando la participación de los vecinos, brindando los conocimientos pertinentes y las habilidades necesarias para el mantenimiento y la sostenibilidad, a largo plazo, de las obras.

Además, la ejecución de estas construcciones se basa en un diagnóstico situacional que evidencia la vulnerabilidad de la población en la ubicación específica de la obra. Valdéz (2021) destaca que la vulnerabilidad se manifiesta en tres dimensiones fundamentales: la fragilidad, la subsistencia y la existencia, representando la dificultad para preservar la vida, el desafío de mantenerse y desarrollarse como ser humano y la amenaza al proyecto de vida, respectivamente.

2. SITUACIÓN PROBLEMA

En Colombia se han presentado cambios que estrechan los lazos entre lo social, la educación y el desarrollo de las obras civiles. Durante la realización de tales innovaciones, dirigidas a las comunidades, en aras del progreso, se advierte que uno de los detalles claves para el desarrollo de todos los planes de crecimiento es, sin lugar a duda, incluir a la colectividad. Amaya (2018:144) hace referencia a la importancia de: “La participación ciudadana como una necesidad y una obligación que el Estado debe cumplir dentro de la puesta en marcha de cualquier tipo de proyecto que ejecute para beneficio de las comunidades”. Estos proyectos se ejecutan para el bienestar de las poblaciones vulnerables con el propósito de brindarles protección, recreación, mejorar la convivencia e incentivar la participación.

Un ejemplo de este enfoque se observa en el municipio de Sabanalarga, ubicado en el Departamento del Atlántico, costa Caribe, una zona ganadera que por la fertilidad de sus suelos se ha convertido en punto de referencia para la cría y la agricultura. El agua es la clave, no solo para el desarrollo de sus cultivos, sino que se requiere de la misma para servir a una población de más de 100 mil habitantes, asentados en una superficie de 400 kilómetros cuadrados. (Plan de la Alcaldía del Municipal de Sabanalarga).

Además, Sabanalarga es la segunda ciudad del Atlántico, con un crecimiento sostenido que exige constantemente la atención del gobierno para cubrir las expectativas de sus habitantes. Entre las inquietudes de los

residentes de la extensa zona ganadera se mencionaba con regularidad la escasez de agua potable, problema que se agudizaba a medida que crece la población. Este diagnóstico realizado por el ente contratante dio origen al proyecto de construcción del Mega Tanque.

El gobierno del Departamento, tomando en cuenta la pujanza de esta importante área, que reúne dos segmentos sociales, una población ciudadana y un amplio conglomerado rural, decidió solucionar definitivamente la problemática del agua, con la construcción de tanque con capacidad de 1500 metros cúbicos, cimentado en una estructura de 23 metros de altura, lo que permite distribuir por gravedad el líquido que beneficia a más de 35 mil familias de Sabanalarga. La enorme estructura que sostiene el tanque está ubicada en el barrio Semillas de Fe y colinda con otras áreas populares como 1 de Mayo, Bella Vista y Las Mercedes II.

Debemos destacar que, antes de iniciar este proyecto, se realizó una socialización para dar a conocer los alcances de la obra. Esta actividad se llevó a cabo como parte del Plan de Gestión Social y es una fase que ayuda al investigador a diagnosticar la realidad del entorno. Para tal efecto, se invitó a toda la comunidad a participar en una reunión en la que expertos del ente contratante; de la Secretaría del Agua Potable y Saneamiento Básico; de la gobernación del Atlántico, acompañados del personal multidisciplinario del contratista, representantes de la interventoría y otras personalidades vinculadas con el proceso de construcción, aportaron los detalles necesarios ante las autoridades del municipio, medios de comunicación, presidentes de las Juntas Comunales de los Barrios beneficiados y líderes comunitarios.

El día que se realizó el evento informativo se pudo conocer la opinión de los líderes de la zona. A pesar de que el reservorio beneficiaría a más de 35.000 mil familias, no se obtuvo la aprobación de algunos vecinos, quienes alegaron que la estructura les restaría valor a sus propiedades. "No queremos el proyecto porque nuestras casas se desvalorizarán", explicó uno de ellos.

Es importante la participación ciudadana para el desarrollo de una obra civil o proyecto público. Las empresas contratistas están obligadas a involucrar a la comunidad, usando como herramienta de acción la participación ciudadana. De acuerdo con la Ley Estatutaria de la Participación Ciudadana (1757 de 2015), la cual se establece como un instrumento orientador de los esfuerzos conforme a lo dispuesto en la Constitución de 1991, es necesario implementar cambios que permitan a los ciudadanos involucrarse activamente en la planificación urbana y ejecución de proyectos. Esto implica otorgar a los ciudadanos un rol de actores participativos, donde sus preocupaciones específicas dejan de ser simplemente un vacío para convertirse en una realidad sujeta a análisis e investigación detallada.

Se ha reconocido la importancia de tener en cuenta la realidad y particularidades de cada sociedad al llevar a cabo proyectos exitosos, ya que cada comunidad posee un paradigma único influenciado por sus vivencias y cultura. Por lo tanto, es fundamental analizar cuidadosamente el entorno antes de intervenir en una comunidad, asegurando así que esta se sienta identificada con el proyecto y que se involucren líderes y miembros significativos del área de influencia que puedan actuar como agentes multiplicadores de la información.

Como resultado de la reunión en la que se rechazó la construcción del tanque, la contratista, a través del trabajo de las investigadoras, inició un programa de información y capacitación, para dar cumplimiento a lo establecido en la Constitución, que exige al ente contratado para la realización de obras públicas, involucrar a la comunidad antes de dar inicio formal a un proyecto. La estrategia de participación ciudadana incluye a los trabajadores, a las amas de casas, a las familias en general y a los estudiantes de la zona.

La siguiente fase de abordaje era diseñar un plan de educación ambiental que incluyera los temas relacionados con el proyecto. En el caso de Sabanalarga, esto implicaba tratar todo lo relacionado con el suministro de agua potable y cómo proporcionar a la población, siempre y cuando se hiciera un uso racional del servicio.

Para realizar el proceso de manera efectiva, las investigadoras, con el respaldo de la representante del área social de la Secretaría de Agua y Saneamiento Básico, trabajaron en colaboración con la Residente Social de la interventoría para organizar a la comunidad en equipos de trabajo. El propósito de esta iniciativa fue brindar capacitación sobre diversos aspectos fundamentales como, por ejemplo, mantener un ambiente seguro y saludable. Además, se enfatizó en la relevancia del adecuado almacenamiento y cuidado del agua. Estos son solo algunos ejemplos de los temas abordados durante las actividades formativas.

La educación ambiental también desempeña un rol fundamental en el proceso de gestión social; además, la sensibilización y capacitación de la comunidad en temas ambientales promueve la aceptación de prácticas sostenibles y la valoración de los recursos naturales. Del mismo modo, diversos estudios, han demostrado que la educación ambiental

contribuye a la conservación del medio ambiente, incentivando el sentido de pertenencia en los miembros de la comunidad y el desarrollo de una conciencia ambiental colectiva.

Todas estas actividades de capacitación se inician informando a los participantes sobre los avances de la obra, las características del proyecto y sus alcances. También, se les profundiza sobre todo lo que implica el plan de gestión social. Esto es esencial para incluir a los vecinos de la zona de influencia en la ejecución del proyecto.

Esta etapa de divulgación es fundamental para establecer una comunicación clara y transparente con los miembros de la comunidad, asegurando que estén informados sobre los objetivos, beneficios y posibles impactos. Según estudios realizados en el campo de la gestión social de proyectos, se ha demostrado que una adecuada comunicación y consulta previa con la comunidad puede generar un mayor nivel de aceptación y compromiso por parte de los involucrados.

Cabe destacar que el desarrollo de las fases en esta investigación se fundamentó en el Plan de Gestión Social (PGS), definido como "el conjunto de actividades interinstitucionales y comunitarias que identifican los posibles cambios y transformaciones del entorno ambiental, social y económico, generados como resultados de la ejecución del proyecto" (ANI, 2023, secc. PGS párrafo. 1). Además, se tomó en consideración las recomendaciones de la población, antes de comenzar cualquier tipo de construcción, todo esto con el propósito de crear un ambiente de armonía y así evitar acciones que afecten a la sociedad y provoquen retrasos que, generalmente, se traducen en pérdida de tiempo y dinero.

El referido plan implica las actividades que se ejecutarán en la comunidad según sean las características de la población. Del mismo modo, esta política abarca una amplia gama de actividades, como la formación e implementación de acciones que faciliten la aceptación del proyecto entre los beneficiados.

También incluye la competencia por el poder y la influencia entre diferentes individuos, grupos y organizaciones. En última instancia, mediante la política se trata de dar forma a las reglas y estructuras que gobiernan nuestras comunidades, abordar los problemas sociales y esforzarse por crear una sociedad justa y que funcione.

El programa de formación a la comunidad ejecutado por las investigadoras está enmarcado en la Constitución Política de Colombia (1991), en sus artículos del 67 al 79, que fueron elaborados especialmente para crear las normas en el área de la educación. El artículo 67, indica que "la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, con ello se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los demás bienes y valores de la cultura". Esta política busca brindar igualdad de acceso a la educación para todos los niños, niñas y adolescentes.

Del mismo modo la intervención socioeducativa que se lleve a cabo en las obras civiles debe tener como objetivo principal promover cambios significativos a través de la educación. En el caso de esta investigación, el enfoque estuvo centrado en la educación ambiental. Esto se logra ejecutando un conjunto de acciones y estrategias implementadas durante el desarrollo de las construcciones, con el fin de fomentar la conciencia y el cuidado del entorno ambiental.

En el análisis de Henao Hueso y Sánchez Arce (2019), se destaca la importancia de establecer políticas públicas educativas que impulsen programas favorecedores de la integración de ciertos aspectos a la educación, tanto formal como informal. Para lograr este cometido, propone intervenciones abarcadoras en todo el sistema educativo, que incluyan reformas en los planes de estudio como medida fundamental. Asimismo, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2015) ha incluido en sus objetivos para el año 2030 el progreso de las naciones, abordando esta meta desde una perspectiva interdisciplinaria. En este contexto, se destaca la importancia de la educación para el Desarrollo Sostenible, establecida como uno de los objetivos del plan (ODS) N° 6. La UNESCO se centra específicamente en la iniciativa de "garantizar la disponibilidad y gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos", lo que proporciona un fundamento sólido para fomentar la educación ambiental en las comunidades.

Del mismo modo, en la Constitución Política de Colombia, la Ley 115 (1994) en su Artículo 5° numeral 10, señala que uno de los fines de la educación es "la adquisición de una conciencia para la conservación, protección y mejoramiento del medio ambiente". Existe un marco normativo que regula la gestión pública del agua potable en Colombia y su aporte a la integración en todo el territorio.

La intervención socioeducativa es, entonces, una herramienta fundamental para lograr la participación e involucrar a la comunidad en la ejecución del proceso. Según Amaya, (2018: 15):

La participación comunitaria debe considerarse un punto

clave en la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos. Los conceptos clave para enfoques de participación son el proyecto urbano y el espacio público, que son fundamentales para satisfacer las necesidades de las comunidades y lograr los resultados que el Estado y sus instituciones desean alcanzar en cumplimiento de sus obligaciones.

La participación comunitaria en la ejecución de obras se revela como un componente importante, porque fortalece el entramado social y aporta al desarrollo desde una perspectiva territorial. Este compromiso se respalda con el Decreto 1429 de 1995, el cual regula el control social de los servicios públicos y autoriza la formación de asociaciones departamentales, de comités de control social y de servicios públicos. Esta normativa facilita el encuentro de los líderes de la comunidad procedentes de distintos municipios, y con ello se facilita la elaboración de acuerdos que beneficien tanto a la población como al ente que propicia la construcción de obras relacionadas con el suministro de agua.

Se puede señalar que la participación comunitaria juega un papel crucial en el éxito de la gestión social de los servicios públicos. La inclusión de la comunidad en la toma de decisiones y en la supervisión de los servicios públicos garantiza que las necesidades y demandas locales sean tomadas en cuenta. Un autor que aborda este punto, es Amaya (2018), quien resalta la relevancia de promover la participación de la comunidad en la planificación, implementación y evaluación de los servicios públicos. Según

3. EL PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA

El presente estudio se desarrolló a partir de la perspectiva epistémica humanista-interpretativa (Morales, 2015, Sandín, 2003), y se fundamentó en el método Investigación-Acción Participativa (Gallego, 2007), el cual plantea que este es un enfoque metodológico que tiene el doble objetivo de intervenir en una realidad determinada (acción) y de crear conocimiento o teorías acerca de dicha acción. De esta forma, el presente estudio, permitió desplegar una intervención socioeducativa en las comunidades atendidas, así como la construcción de teoría o conocimiento de este proceso a fin de aportar modelos ajustados a este tipo de abordaje; este proceso se desarrolló en fases, permitiendo su proceso de sistematización a partir de los planteamientos de Jara (2012).

De esta forma, se empleó un diseño metodológico secuencial flexible, cíclico y reflexivo, que contó con las siguientes fases: Diagnóstico, Planeación, Ejecución y Evaluación. Cada una de ellas se registró a partir de las técnicas e instrumentos propios de estas metodologías participativas (Morales, 2015). Para su ejecución se contó con la participación de las comunidades de los Barrios Semilla de Fe, las Mercedes I y II, Nuevo Horizonte, 1 de Mayo, 31 de Enero, ente otros barrios cercanos a la obra construida.

Cabe mencionar lo expresado por Ander-Egg (2003:05), quien refiere que "la simultaneidad del proceso de conocer e intervenir implica la participación de la misma gente involucrada en el programa de estudio de acción". Por tal razón, esta metodología se basa en la idea de que el conocimiento se construye de manera conjunta y que las personas involucradas en la investigación son agentes activos en la identificación de problemas, la búsqueda de soluciones y la implementación de acciones concretas.

Por consiguiente, la intervención socioeducativa desempeña un papel crucial al permitir que las comunidades vulnerables se involucren en el proceso de planificación, diseño y ejecución de obras civiles. Esto fomenta un sentido de pertenencia y responsabilidad, ya que los miembros de la comunidad se convierten en protagonistas activos de su propio desarrollo. Además, la educación en torno a las habilidades técnicas y de gestión, brinda a los residentes.

La habilidad de mantener y gestionar la infraestructura en el futuro es crucial, por eso se llevó a cabo un proyecto para construir sistemas de abastecimiento de agua y saneamiento básico. La comunidad recibió capacitación en educación ambiental, lo cual se tradujo en un aumento de la autosuficiencia y una mejora en la calidad de vida.

Vemos así que la Investigación-Acción Participativa, según Ander Egg (2003), es un enfoque metodológico que involucra la participación activa de aquellos que son objeto de estudio en el proceso de investigación. En lugar de considerar a las personas como simples objetos de investigación, se les reconoce como sujetos activos que pueden aportar su conocimiento y experiencia en la generación de cambios sociales o la mejora de situaciones problemáticas. Este enfoque busca la participación y el empoderamiento de los individuos en la búsqueda de soluciones a sus propios problemas, a través de un proceso de reflexión, acción y evaluación continua.

La Investigación- Acción Participativa busca crear sentido de pertenencia

a las comunidades, aumentar sus voces y generar resultados sostenibles que se traduzcan en un cambio positivo y duradero. Con el propósito de alcanzar este objetivo, se llevó a cabo la selección de informantes clave, se tomó a seis (6) personas que forman parte integral de la realidad investigada. Entre los seleccionados se incluye una (1) Psicóloga adscrita a la Secretaría del Agua de la Gobernación del Atlántico, una (1) Trabajadora Social del contratista, una (1) trabajadora Social de la Interventoría, (1) una Ingeniera ambiental, un (1) Líder de la comunidad y un (1) Guardián del agua de la comunidad beneficiada.

Para recopilar información de manera efectiva, se emplearon técnicas específicas como la entrevista a profundidad y la observación directa, mediante un abordaje etnográfico en el que se desarrollaron encuentros interactivos. Estas técnicas se apoyaron en diversos instrumentos que incluyen una guía de entrevista detallada, un diario de campo y un registro fotográfico de las actividades.

Posteriormente se procedió a la sistematización y análisis de la información proporcionada por los entrevistados, siguiendo un proceso riguroso de categorización, estructuración y teorización, tal como lo propone Martínez (2009). Estos procesos fueron fundamentales para generar un conocimiento sólido y significativo derivado de este estudio. La discusión y reflexión absolutas de los resultados obtenidos a través de estos métodos condujeron a la formulación y presentación de los siguientes hallazgos.

4. LA EXPERIENCIA OBTENIDA

Los resultados obtenidos en esta investigación sobre la dinámica y los aprendizajes derivados de la Sistematización de Experiencias, con la aplicación del enfoque de Investigación-Acción Participativa en el desarrollo de obras civiles en los barrios, veredas y el corregimiento del municipio de Sabanalarga, en el Departamento del Atlántico, se han logrado gracias a la convergencia de varios factores. Estos incluyen la experiencia de los investigadores en el ámbito socioeducativo, basada en un exhaustivo diagnóstico situacional. Estas comunidades vulnerables estuvieron involucradas en la construcción del acueducto, el cual benefició a 35 mil familias.

Esto dio inicio a una segunda fase, de Planeación, que, según Ander Egg (1995:58), es "una operación que articula y prevé de manera racional un conjunto de acciones, introduciendo una mayor racionalidad y organización, capaces de asegurar la realización de una serie de objetivos y metas determinadas", con el propósito de satisfacer unas necesidades que el individuo, grupo o institución han convertido en su problema.

Con el fin de comprender el motivo del inicial rechazo de los habitantes del sector a la obra, se recopiló información relevante sobre las tradiciones, cultura y experiencias de vida de los vecinos del proyecto. Esta recopilación permitió diseñar estrategias que formaron parte de los programas educativos aplicados. El objetivo de estos programas fue destacar la importancia y los beneficios que conlleva la construcción de un nuevo acueducto, así como resaltar la oportunidad de progreso que esto representa para la región, ya que mejoraría significativamente la calidad de vida de sus habitantes.

A partir de esta fase de planeación, se dio procedió a la elaboración y aplicación de un programa de inducción y capacitación en los temas de educación ambiental, manejo de los recursos ambientales. La ejecución de las actividades permitió dar respuesta a todas las dudas y preguntas que estaban presentes en los vecinos de la comunidad, de esa manera se incentivó a la participación y se derribaron todos los paradigmas que evitaban el progreso y creaban barreras culturales que impedían la aceptación de la construcción del tanque. El logro significativo de esta fase fue el entendimiento de las bondades que ofrece el abastecimiento de agua.

La obtención del anterior logro, se dio gracias a la ejecución de un proceso educativo con charlas de información, mesas de trabajo y talleres didácticos que contaron con la asistencia de la comunidad. Al principio, la participación fue pasiva, con poca asistencia a las actividades. En vista de esta situación, se debatió la aplicación de nuevas estrategias para motivar a la comunidad, se hicieron actividades, como, por ejemplo, visitar a los vecinos en su casa y escuchar su opinión de los talleres y sus impresiones sobre el proyecto. Luego, se inició un proceso de capacitación acorde a la población favorecida, dando como resultado el sentido de pertenencia, sentimiento importante para preservar y mantener el acueducto que los beneficiaría.

En cada una de las fases se hizo una evaluación y verificación del avance, los progresos y los estancamientos de la intervención socioeducativa. Las investigadoras realizaron los cambios pertinentes para mejorar los resultados. Es importante resaltar que el cambio de estrategias se dio con la segunda etapa que fue educar en el área ambiental. Este momento fue de mucho interés para los niños y niñas de la zona que recibieron instrucción

acorde a las edades e intereses de los grupos. Para tal fin, se realizaron dinámicas didácticas y juegos interactivos que fortalecen el trabajo en equipo, el liderazgo y la cooperación para motivar la participación de los asistentes a las actividades, dando como resultado la conformación del grupo de "Guardianes del Agua".

En el proceso de conformación de la Brigada "Guardianes del Agua" se realizaron jornadas académicas que se llevaban a cabo los sábados por la mañana, mediante un formato realizado por las investigadoras se detallaban las tareas planificadas y las actividades que se ejecutaban en una de las calles poco transitadas de la urbanización Semillas de Fe, bajo la sombra de los árboles. Durante estas sesiones, se proporcionó a los niños cartillas sobre el cuidado del Agua y sobre los recursos naturales, incluyendo ejercicios que debían realizarse en casa con la guía de sus padres. El inicio de la jornada se programaba a las 9:00 a.m. y su conclusión tenía lugar a las 11:30 a.m.

Se planificaban las actividades semanalmente, especificando la fecha, ubicación, objetivos, participantes previstos, acción a realizar y los resultados de las secciones académicas respectivas. Este enfoque detallado permitía llevar un registro documentado del proceso y evaluar continuamente las estrategias implementadas.

5. REFLEXIÓN PARA EL CIERRE

Los hallazgos de esta investigación revelan el impacto significativo de la educación socio-comunitaria en los procesos de empoderamiento y toma de decisiones de los habitantes de la comunidad Sabanalarga. Más allá de la construcción física del tanque de agua, los resultados destacan los valiosos aprendizajes compartidos por la comunidad y las investigadoras a lo largo de este proceso colaborativo. La participación activa y la inclusión en las decisiones han resultado en una mayor cohesión social y en el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, demostrando que la Investigación-Acción Participativa no solo brinda soluciones prácticas, sino que también constituye una poderosa herramienta de empoderamiento y educación para la comunidad en su conjunto.

Asimismo, se evidencia la importancia de la colaboración entre investigadores y miembros de la comunidad en la generación de conocimiento y en la implementación de estrategias que promuevan el progreso colectivo. La identificación y valoración de los saberes locales y la participación activa de los habitantes en la toma de decisiones han resultado en un proceso de aprendizaje mutuo en el que se reconoce y se potencian las capacidades individuales y colectivas. A través de la educación socio-comunitaria, se ha logrado no solo resolver una necesidad básica como el acceso al agua potable, sino también fomentar la conciencia crítica, la autonomía y el sentido de responsabilidad social en la comunidad.

Los resultados obtenidos en esta investigación subrayan la capacidad transformadora de la Investigación-Acción Participativa como un enfoque que va más allá de la solución de problemas inmediatos. La integración de la educación, el empoderamiento y la participación en los procesos de toma de decisiones ha demostrado ser fundamental para promover un desarrollo sostenible y equitativo en contextos comunitarios vulnerables. Esta experiencia en Sabanalarga ejemplifica el potencial de la Investigación-Acción Participativa como una herramienta poderosa para fortalecer la resiliencia y la autonomía de las comunidades, al mismo tiempo que impulsa el aprendizaje y la reflexión constante en busca de soluciones colectivas y sostenibles.

El proceso de aprendizaje continuo para las investigadoras reveló una nueva perspectiva de la educación socio-comunitaria, destacando la relevancia de llevar a cabo intervenciones de este tipo. Este enfoque permitió comprender los motivos, emociones y reacciones de las participantes frente a los cambios, logrando transformar la oposición inicial en una colaboración efectiva. Además, sentó las bases para futuros proyectos basados en el involucramiento y la comprensión mutua.

Referencias Bibliográficas

- Amaya, S. (5 de Enero de 2024). Participación comunitaria en la ejecución de un proyecto de infraestructura, pieza clave en la apropiación social. Trabajo de grado presentado para optar al título de magister en Gestión Urbana. Bogota, Colombia: Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/4720/Tesis.pdf?sequence=1>
- Ander Egg, E. (2023). Diccionario de Trabajo Social. Obtenido de <https://abacoenred.gov.com>.
- Ander-Egg, E. (2003). Representando la investigación Acción Participativa. Bogota : Grupo Editorial Lumen.
- Constitución Política de Colombia (1991). www.registraduria.gov.co/IMG/pdf/constitucion-politica-colombia-1991.pdf
- Gallego, R.C. (2007). Metodologías Para la Investigación en Gestión de Operaciones. Tesis Doctoral. Universidad Politécnica de Madrid. Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
- Henao, O. (2018). La sistematización de experiencia práctica y teórica para otro mundo posible . Bogotá - Colombia: Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano.
- Jara, O. (2012). La sistematización de experiencias. Práctica y Teoría para otros mundos posibles. Colombia: CINDE.
- Ley Ambiental de Colombia (1993). Objetivos de Desarrollo del Milenio aprobados por la ONU . (cedrssa.gov.mx).
- Ley Estatutaria de la Participación Ciudadana (2015). <https://www.mininterior.gov.co/ley-estatutaria-de-participacion-ciudadana/>
- Martínez, M. (2009). Hacia una epistemología de la complejidad y transdisciplinariedad. Utopía y Praxis Latinoamericana, 14(46), 11-31. http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-52162009000300003&lng=es&tlng=es.
- Morales, O. (2015). Estrategias Socio-educativas en el abordaje integral de niños, niñas y adolescentes trabajadores. Universidad del Zulia. Revista Multiciencias. (167-172).
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la ciencia y la cultura (UNESCO). (2015).www.unesco.org.
- Pérez, M. (2018). Como detectar las necesidades de intervención socioeducativa. Madrid : Narcea .
- Plan de Gestión Social. (s.f.). <https://www.ani.gov.co/glosario/plan-de-gestion-social-pgs#:~:text=Es%20el%20conjunto%20de%20actividades,-de%20la%20ejecuci%C3%B3n%20del%20proyecto.> Plan de Gestión Social.
- Sandín, M^a Paz (2003). Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones. Madrid. Mc Graw and Hill Interamericana de España.
- Valdéz Fernández, A. (2021). Aproximación al concepto de vulnerable desde la Bioética: una revisión integradora. Persona y Bioética. [https://doi.org/10.5294/25\(2\), e2522](https://doi.org/10.5294/25(2), e2522). 14.